



PÎRÎ REİS ÜNİVERSİTESİ

gelecek burada!

KALİTE YÖNETİMİ

  [pirreisuni](#)  [pirreisuniversity](#)  [pirreisuniversitesi](#)  [pirreis.edu.tr](#)



İÇERİK

- ✓Kalite Nedir?
- ✓Kalite Yönetim Sistemi
- ✓Kalite Politikamız
- ✓Piri Reis Üniversitesi Kalite Uygulamaları



PÎRÎ REİS ÜNİVERSİTESİ

gelecek burada!

Kalite nedir ?

Kalite, ürettiğiniz ürün ya da hizmetin mevcut kaynaklarınız ile en sağlıklı, verimli şekilde, en az maliyet ile üretilmesi üretilen ürün ya da hizmete bağlı olarak verimliliğin arttırılması olarak tanımlanabilir.



PİRİ REİS ÜNİVERSİTESİ

gelecek burada!

Kalite Yönetim Sistemi

Yükseköğretim Kalite Yönetim Sistemi, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerine ilişkin esasları içerir.

Yükseköğretimde kalite yönetim sürecinin sürdürülebilirliği, çeşitli önemli nedenlerle kritik bir rol oynamaktadır.





PİRİ REİS ÜNİVERSİTESİ

gelecek burada!

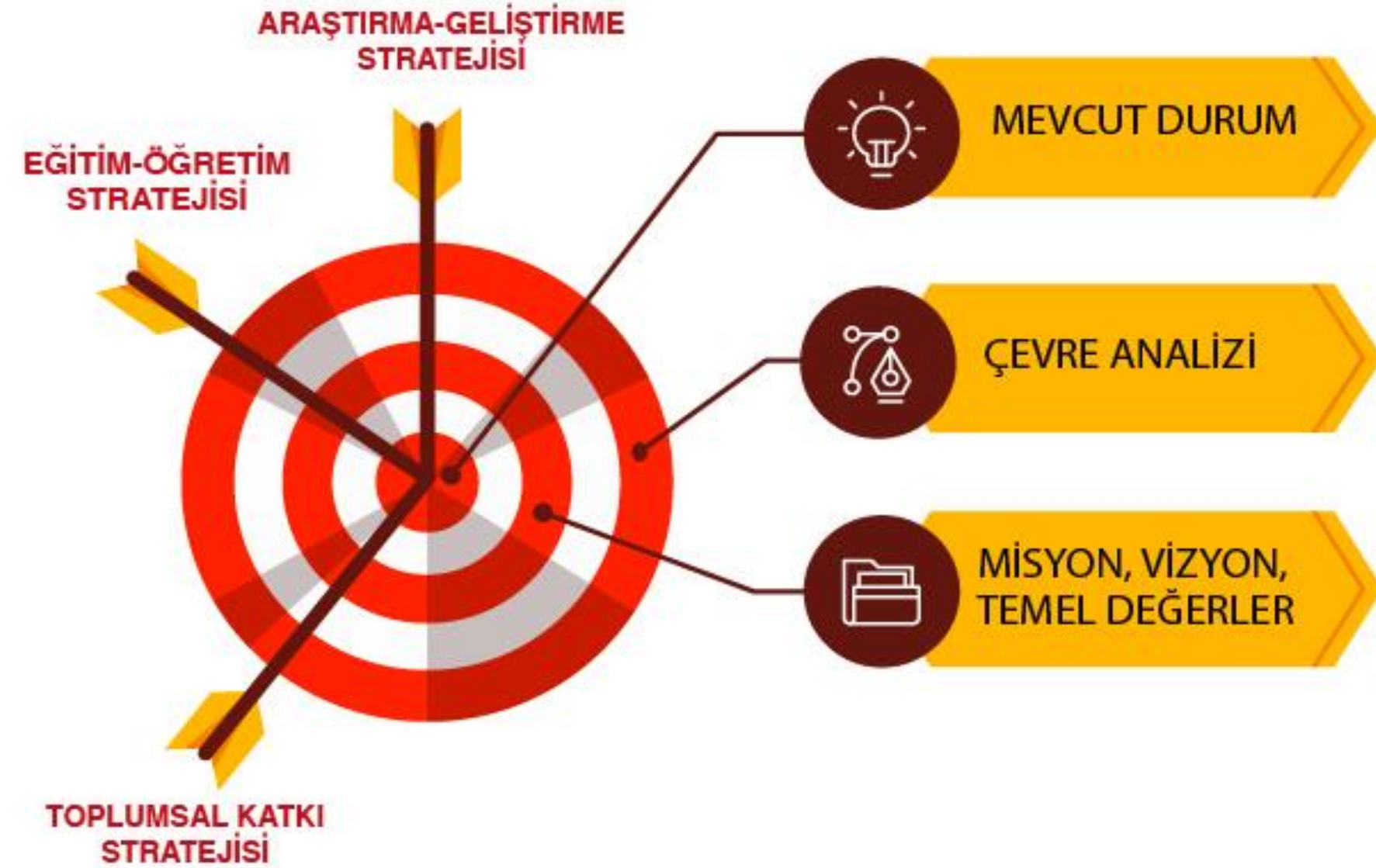
Peki Neden Üniversitelerde Kalite Yönetimi?

Günümüz çağında bilimsel ve teknolojik gelişmeler, değişimlere sebep olmuştur. İlgili değişimler ve değişiklikler ile birlikte tüm, özel ve kamu işletmeleri daha rekabetçi şartlar ile devamlılığını sağlamaya çalışmaktadır. Bu bağlamda; rekabet arttıkça tüketici beklentilerine cevap vermek güçleşse de, tüketici algısını ölçen kalite odaklı, planlı değişimler yapan kuruluşlar daha fazla ilerlemektedir.



PİRİ REİS ÜNİVERSİTESİ

gelecek burada!



- ✓ Üniversitemiz paydaş ilişkileri doğrultusunda, misyon, vizyon ve temel değerlerine bağlı olarak **kendilerine özgü stratejiler** oluşturmuştur.
- ✓ Üniversitemiz için stratejilerimiz; **eğitim ve öğretim, kalite, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı** gibi alanları kapsar.



PİRİ REİS ÜNİVERSİTESİ

gelecek burada!

Kalite Politikamız

Piri Reis Üniversitesi olarak, Denizcilik alanı başta olmak üzere eğitim ve araştırma faaliyetlerimizi uluslararası düzeyde en üst seviyede gerçekleştirmek, mezunlarımızı dünyanın her yerinde en iyi koşullarla iş bulabilecek donanıma sahip kılmak, araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizin ülkemizin rekabet gücüne ve kalkınmasına maksimum fayda sağlamasını temin etmek, iç ve dış paydaşlarımızla iletişim halinde, süreçlerimize ve faaliyetlerimize yönelik verimliliğin iyileştirilmesinde sürekliliği ve şeffaflığı esas almaktır.

DOKÜMAN NUMARASI: FR.KLT.19 YAYIN TARİHİ: 01.11.2019 REVİZYON NUMARASI: 01



PİRİ REİS ÜNİVERSİTESİ

gelecek burada!

DEĞERLERİMİZ

- Bilimsel Üretkenlik
- Çalışma Disiplini
- Evrensel Değerler
- Yenilikçilik
- Rekabet
- Öğrenci Odaklılık
- Paydaşlarla İşbirliği
- Farklılıklara ve İnsan Haklarına Saygı
- Toplumsal sorumluluk ve çevreye duyarlılık
- Bilimsel ve Mesleki Etik





PİRİ REİS ÜNİVERSİTESİ

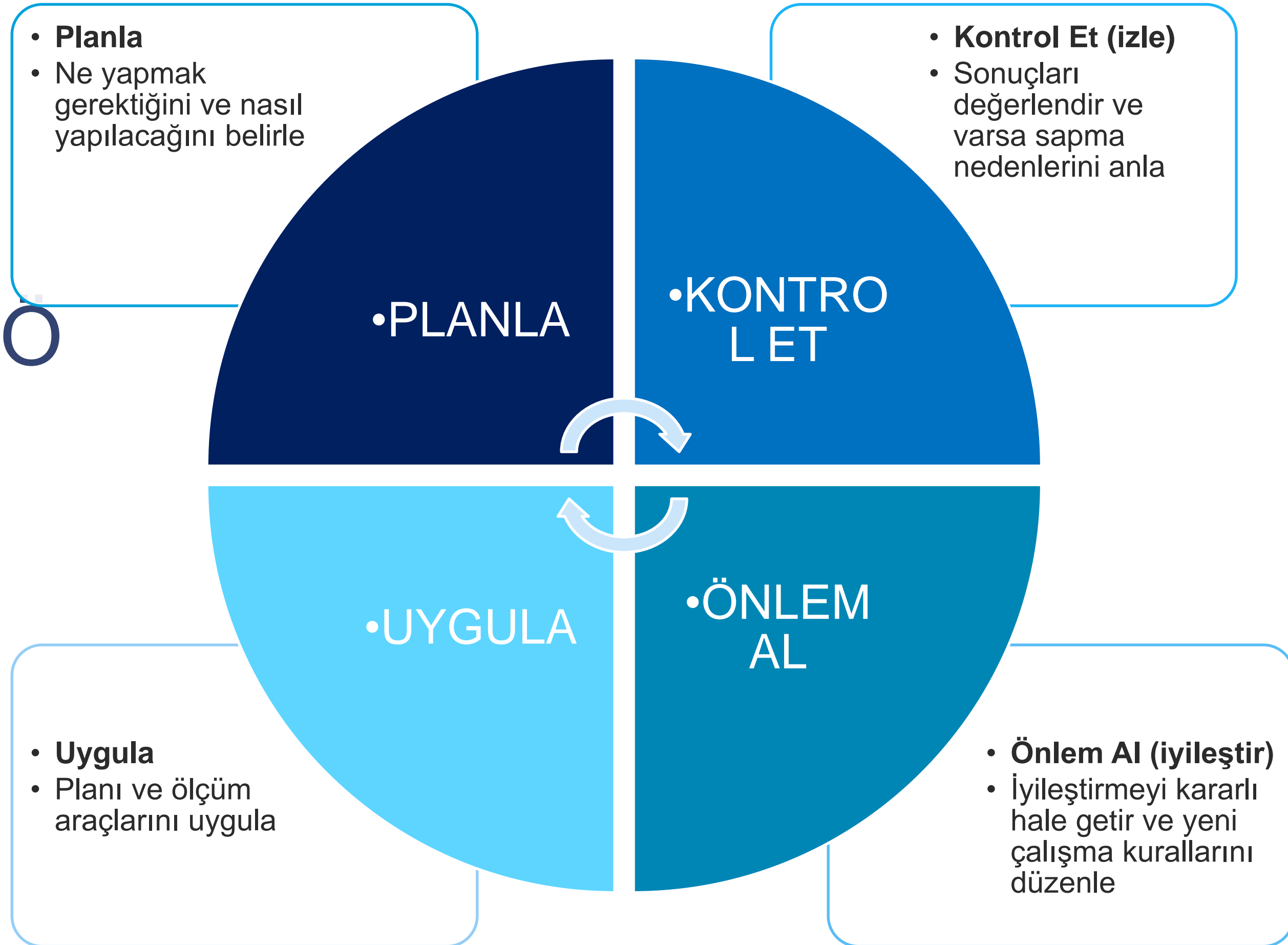
gelecek burada!

Kalite Komisyonunun Amaçları

- Üniversitemizde kalite anlayışını ve farkındalığını geliştirmek
- Üniversitemizin yükseköğretim sistemindeki iç ve dış kalite güvence sistemini sürekli iyileştirmek
- Verilen hizmetlerin kalite düzeylerini iyileştirmek
- Paydaş beklentilerini karşılayabilmek ve iletişimi arttırmak
- Tüm faaliyetlerde geniş izleme, iyileştirilme, kontrol ve geri besleme sağlayabilmek,
- Kuruluş içi iletişimde iyileşmek,



Kalite Süreçlerinde PUKO Döngüsü





PÎRÎ REİS ÜNİVERSİTESİ

gelecek burada!

YÖKAK İLE ORTAK AMAÇLARIMIZ NELERDİR ?

- Kalite Güvence Sistemi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yönetim Sistemleri ile ilgili faaliyetlerin sistematik olarak iyileştirilmesi,
- Kurumsal hafızanın tutulması ve değerlendirilmesi,
- Kurumsal geri bildirim raporlarında yaralan ya da süreçler içerisinde tespit ettiğimiz iyileştirme alanları için doğru aksiyonların alınarak PUKÖ (PLANLA-UYGULA-KONTROL ET-ÖNLEM AL) çevriminin kapatılması.
- Kalite kültürünün içselleştirilmesi,
- Akreditasyon faaliyetlerinin tamamlanması,
- Verileri tutmak, işlemek ve değerlendirmek
- Memnuniyeti ölçmek ve iyileştirme önerileri geliştirmek, uygulamak ve süreci izlemek,
- Ölçülebilir performans göstergeleri oluşturmak, izlemek ve sürekli geliştirmek,



PÎRÎ REİS ÜNİVERSİTESİ
gelecek burada!

KALİTE KURULU İLE NASIL İLETİŞİM KURARIZ

Kalite Kuruluna,
prukkk@pirireis.edu.tr e-posta
adresinden ya da web
sayfamızda kalite güvence
sistemi/kalite kurulu ile iletişim
sekmesinden ilgili formu
doldurarak ulaşabilirsiniz.

 **PÎRÎ REİS ÜNİVERSİTESİ**
gelecek burada

FİKİR VE ÖNERİLERİNİZİ BEKLİYORUZ ...
Sizlere sağlıklı geri dönüş yapabilmemiz için e-mail adresinizi eksiksiz girmenizi rica ederiz.

Ad ve Soyad : *
Adınız İkinci Adınız Soyadınız

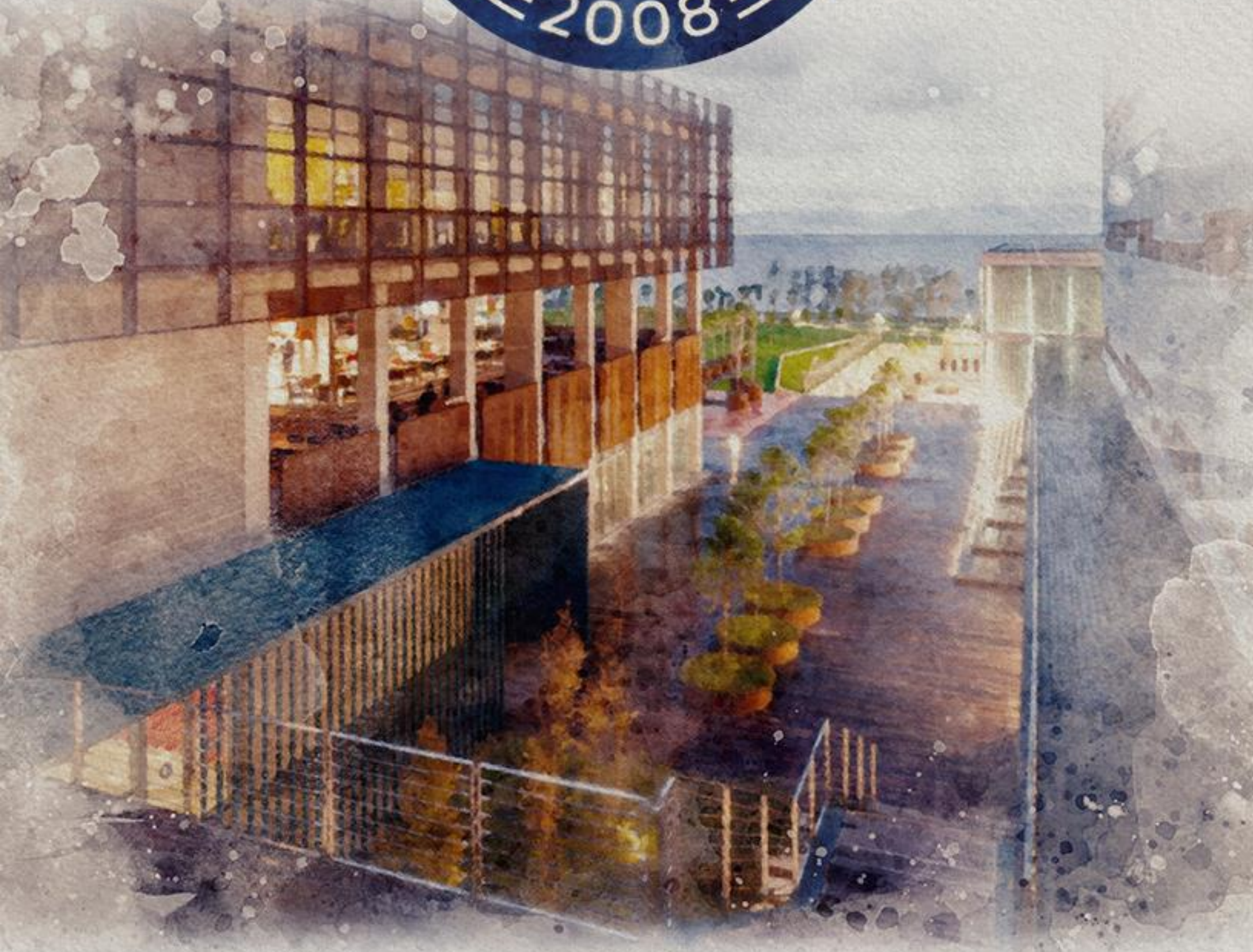
E-Posta Adresi : *

Mesaj Türü : *

Mesaj : *

En Fazla 1000 Karakter Giriniz... 0/1000

Mesajı gösterildiği gibi girin * Ben robot değilim  reCAPTCHA
Gizlilik - Şartlar



Kalite Ekip İşidir.



Teşekkürler



360° Sanal Tur

