



## KAPSAM, BAĞLAM, SINIRLAR, İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ FORMU

No	: FR.KLT.08
İlk Yayın Tarihi	: 01.08.2019
Rev.	: 03
Rev.Tarih	: 12.06.2024
Sayfa	: 1 / 7

### 1- Kuruluşun Bağlamı

#### Kuruluş ve Bağlamının Anlaşılması

Üniversitemizin amacı ve stratejik yönü ile ilgili olan ve kalite yönetim sisteminin amaçlanan sonucuna/sonuçlarına ulaşabilme yeteneğini etkileyen, iç ve dış hususları aşağıdaki gibidir;

No	Bağlam Maddesi	Dış Bağlam / İç Bağlam DB / İB	Bağlamın Kurum Süreçleri İle İlişkisi	Etkilediği / Ele Alındığı Süreçler
1	Yasaların, mevzuatın ve düzenleyici yapıların şartları	DB	Üniversitemiz yasal şartlara uygun şekilde çalışmaktadır, bu sebeple mevzuat değişiklikleri tüm proseslerde ele alınmıştır.	Tüm Süreçler Uygunluk Yükümlülükleri
2	Standardlar ve sertifikasyon şartları	DB	Uygunluk değerlendirme faaliyetlerine etkisi.	Tüm Süreçler İç Denetim Süreci
3	Tedarikçi şartları ve yetkinliği	DB	Tedarikçi şartları ve yetkinlikleri tedarik kalitesi ile direkt ilgili olup bağlı tüm süreçleri aksatabileceği için ilgili süreçlerde ele alınmaktadır.	Satın Alma ve Ted. Değ. Süreci Yapı Teknik Süreci
4	Sektörel rekabet ve gelişmeler	DB	Sanayi işbirlikleri, Teknolojik ve sürdürülebilir gelişim faaliyetlerine etkisi, kaynak kullanımı ve yönetimine etkisi.	YGG Süreci Tüm Süreçler Stratejik Plan
5	Marka / kurum imajı	DB	Sürdürülebilir kaliteye etkisi, Öğrenci memnuniyetine etkisi, vizyonel hedeflere etkisi, kurum stratejisine etkisi.	Tüm Süreçler
6	Ülkenin genel ekonomik performansı	DB	Personel istihdamına, teknolojik yeniliklere para kaynaklarının yönetimine olan etkisi	YGG Süreci, Mali İşler Süreci Stratejik Plan
7	İklim Değişikliği	DB	İklim değişikliğine bağlı olarak majör olarak değişiklik gösterecek potansiyel hava şartlarına bağlı olarak, Öğrencilerin, Akademik ve İdari Personellerin eğitim devamlılığı, eğitim hareketi, personelin işe devamlılığına olan etkisi sebebi ile etki değerleri Risk analizlerinde ele alınmıştır.	Yapı Teknik Müdürlüğü Risk Analizi



## KAPSAM, BAĞLAM, SINIRLAR, İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ FORMU

No	: FR.KLT.08
İlk Yayın Tarihi	: 01.08.2019
Rev.	: 03
Rev.Tarih	: 12.06.2024
Sayfa	: 2 / 7

8	Yetkin iş gücü ve personel kalifikasyonu ve eğitim seviyesi	İB	Kişinin bağlı olduğu birim, yönettiği ve yürüttüğü akademik ve idari işleri kapsamı, ilgili proses hedeflerine ulaşmadaki etkisi, ilgili prosesin geliştirilmesine etkisi, kaynakların etkin kullanılmasına etkisi, müşteri memnuniyetine etkisi.	Akademik ve İdari Tüm Süreçler, İK ve Eğitim Süreci, Stratejik Plan
9	Organizasyonel yapı, kültür, etik kurallar, değerler	İB	Kalite yönetim sistemine etkisi, çalışma sistemine etkisi, vizyonel (genel) hedeflere etkisi.	YGG Süreci, Organizasyon Şeması Tüm Süreçler
10	Organizasyonel görevler ve sorumluluklar	İB	Bağlı olunan prosesin ve ilgili proseslerin hedeflerine ulaşmadaki etkisi, ilgili prosesin geliştirilmesine etkisi, kaynakların etkin kullanılmasına etkisi, müşteri memnuniyetine etkisi.	İK ve Eğitim Süreci, Görev Tanımları
11	Finansal statü ve kaynak yeterliliği	İB	Genel, vizyonel hedeflere etkisi, kurum stratejisine etkisi, yatırım faaliyetlerine etkisi	YGG Süreci, Mali İşler Süreci -Finans Süreci
12	Stabil insan kaynağı	İB	İş süreçleri devamlılığına, proses hedeflerine ulaşmadaki etkisi	İnsan Kaynakları Süreci Stratejik Plan
13	Organizasyon içindeki teknik ve teknolojik altyapı	İB	Bağlı olunan proses beklentilerine ve hedeflerine ulaşmadaki etkisi, ilgili prosesin geliştirilmesine etkisi, kaynakların etkin kullanılmasına etkisi, müşteri memnuniyetine etkisi.	Bilgi İşlem Süreci, Yapı Teknik Süreci, Laboratuvar Süreci

## 2- Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi

**PIRI REİS ÜNİVERSİTESİ** fiziksel olarak 2 kampuse sahiptir;

Deniz Kampüsü; Postane Mahallesi, Eflatun Sk. No:8, 34940 Tuzla/İSTANBUL

Hazırlık Kampüsü; İstasyon Mah. Hâkim Sk. No:3, 34940 Tuzla/İSTANBUL

**KAPSAMA DAHİL OLAN ADRES: Eflatun Sokak (G-16 Sk.) No:8, 34940 Tuzla/İstanbul**

**Kapsam:** Eğitim ve Öğretim ile ilgili tüm Akademik ve İdari Faaliyetlerin Sunumu

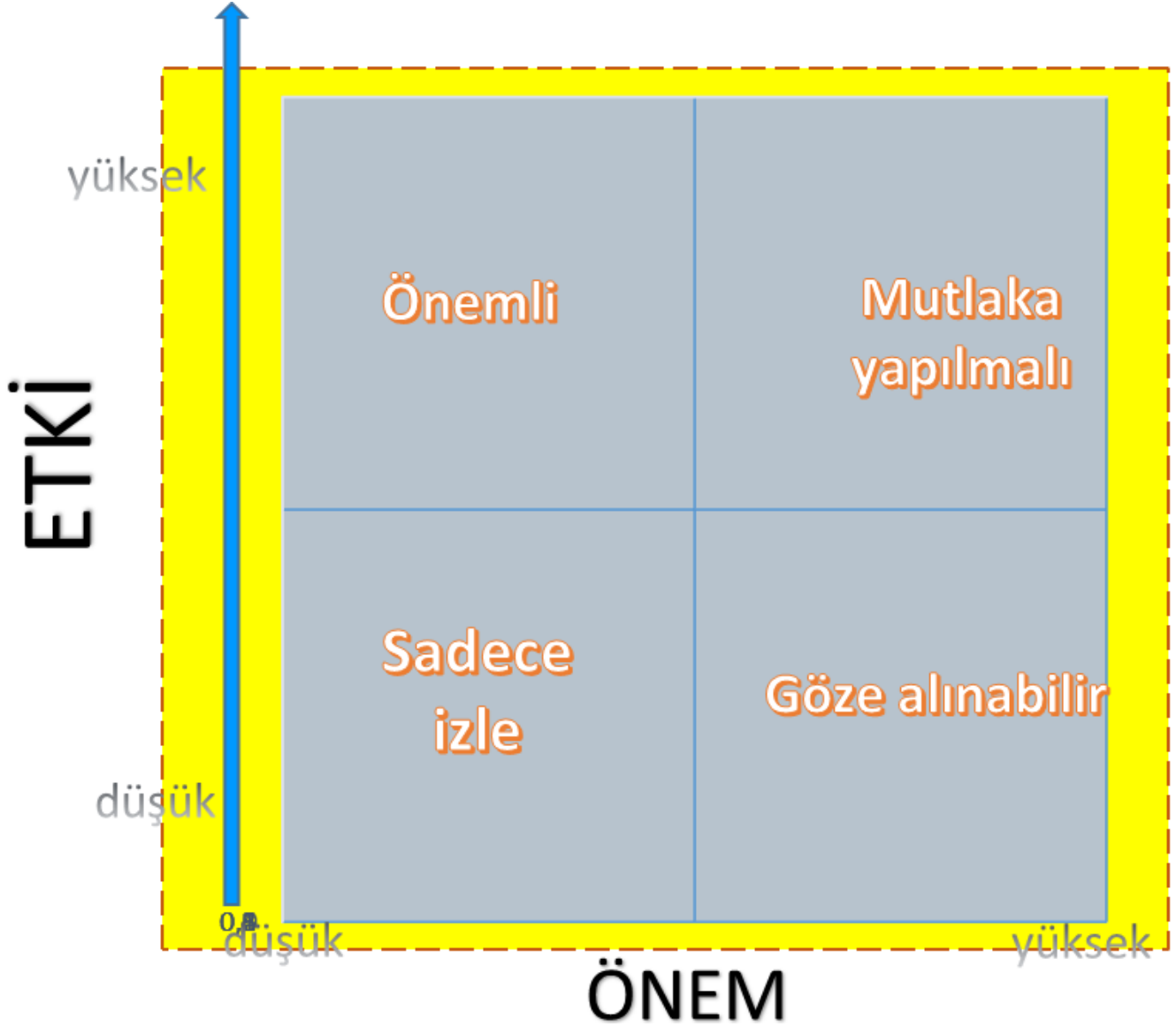


## KAPSAM, BAĞLAM, SINIRLAR, İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ FORMU

No	: FR.KLT.08
İlk Yayın Tarihi	: 01.08.2019
Rev.	: 03
Rev.Tarih	: 12.06.2024
Sayfa	: 3 / 7

Hazırlık Kampusu, Sürekli Eğitim Merkezi ve İktisadi İşletmeler ve Standardın Tasarım maddesi kapsam dışıdır. Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan Yükseköğretimde Uygulamalar Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği kapsamında bağlı asgari koşullarınca eğitim sürekliliğini sağlaması sebebi ile tasarım maddelerini muaf tutmuştur.

### 3- İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri





## KAPSAM, BAĞLAM, SINIRLAR, İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ FORMU

No	: FR.KLT.08
İlk Yayın Tarihi	: 01.08.2019
Rev.	: 03
Rev.Tarih	: 12.06.2024
Sayfa	: 4 / 7

İLGİLİ TARAF	BEKLENTİLER	KARŞILAN MA DURUMU	ÖNEM	ETKİ	ÖNEM ETKİ DERECESESİ	ÖNCELİK
Öğrenciler	Kaliteli Eğitim	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Staj İmkânları	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Memnuniyetlerin ölçümlenmesi	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Spor faaliyetleri çeşitliliği	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Altyapı hizmetlerinden faydalanmak(kütüphane, laboratuvar, havuz vb.)	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Ödeme Kolaylığı sağlanması	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
Üst Yönetim	Proje ve Yayın sayılarının artması(Akademik verimlilik)	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Akreditasyon çalışmaları	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Sivil toplum örgütleri ile çalışmalar	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Yerleşim yerinin sosyo-ekonomik kalkınmasına katkı sağlayacak çalışmalar	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Yurtdışı prestijli üniversiteler ile ortak program oluşturma imkanları	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
Çalışanlar	İyi çalışma çevresi	👍	Yüksek	Yüksek	Önemli	İzle
	İş güvenliği (sağlık-emniyet)	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Eğitim	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Takdir edilme (terfi, ödüllendirilme)	👍	Düşük	Yüksek	Önemli	İzle



## KAPSAM, BAĞLAM, SINIRLAR, İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ FORMU

No	: FR.KLT.08
İlk Yayın Tarihi	: 01.08.2019
Rev.	: 03
Rev.Tarih	: 12.06.2024
Sayfa	: 5 / 7

	Memnuniyetlerin ölçülmesi		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
YÖK	Mevzuatlara Uyum ve Düzenli takip ile tüm süreçleri yönetmek		Yüksek	Yüksek	Mutlaka yapılmalı	Faaliyete Geç
	Sürekli iyileştirme faaliyetlerinin devamlılığı		Yüksek	Yüksek	Mutlaka yapılmalı	Faaliyete Geç
YÖKAK	Denetimlerde majör uygunsuzluk olmaması		Yüksek	Yüksek	Mutlaka yapılmalı	Faaliyete Geç
	Kurum İç Değerlendirme Raporlarının her yıl düzenli hazırlanması ve iletilmesi		Yüksek	Yüksek	Mutlaka yapılmalı	Faaliyete Geç
	Sürekli iyileştirme faaliyetlerinin devamlılığı		Yüksek	Yüksek	Mutlaka yapılmalı	Faaliyete Geç
	İç denetimlerin ve kontrolün devamlılığı		Yüksek	Yüksek	Mutlaka yapılmalı	Faaliyete Geç
Tedarikçiler	Satın alma hacminde ve kapsamında artış		Yüksek	Yüksek	Mutlaka yapılmalı	Faaliyete Geç
	Uzun süreli temin sözleşmesi,		Yüksek	Düşük	Göze alınabilir	İzle
	Gelecek satın almalar için bilgilendirilme		Yüksek	Düşük	Göze alınabilir	İzle
	Zamanında ödeme		Yüksek	Düşük	Göze alınabilir	İzle
(Toplum)	İstihdam edilmeye hazır, kaliteli eğitim almış mezun öğrenci.		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
MEB	İş birlikleri kapsamında uyum		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
UAB	Denetimlerin Gemi adamları ve kılavuz kaptanlar eğitim ve sınav yönergesi doğrultusunda majör uygunsuzluk alınmaması		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Sürekli iyileştirme anlayışı		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
IAMU	Düzenlenen işbirliği toplantılarına düzenli katılım		Yüksek	Yüksek	Önemli	İzle
	Proje tekliflerinde bulunulması		Yüksek	Yüksek	Önemli	İzle
IMO	EMSA denetimi kapsamında majör uygunsuzluk alınmaması		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
İstanbul Liman Başkanlığı	Gemi Adamları Eğitim Bilgi sistemi üzerinden öğrencilere ait sertifika, staj vb. faaliyetlerin izlenmesi		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç



## KAPSAM, BAĞLAM, SINIRLAR, İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ FORMU

No	: FR.KLT.08
İlk Yayın Tarihi	: 01.08.2019
Rev.	: 03
Rev.Tarih	: 12.06.2024
Sayfa	: 6 / 7

<b>TÜBİTAK</b>	Proje başvuruları ve yenilikçi yaklaşımları		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı</b>	Sosyal sorumluluk kapsamında projeler ve işbirlikleri		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Tuzla Kaymakamlığı</b>	Sosyal sorumluluk kapsamında projeler ve işbirlikleri		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Tuzla Belediyesi</b>	Sosyal sorumluluk kapsamında projeler ve işbirlikleri		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Tuzla Liman Başkanlığı</b>	Gemi Adamları Eğitim Bilgi sistemi üzerinden öğrencilere ait sertifika, staj vb. faaliyetlerin izlenmesi		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>DTO</b>	Sektöre yetişmiş eleman mezun etmek, Proje üretmek.		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>GİSBİR</b>	İkili işbirliklerinin sağlanması, Sektöre yetişmiş eleman mezun etmek, Sektöre beklentilerine özel proje üretmek.		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Tersaneler</b>	Sektöre yetişmiş eleman mezun etmek, Projelere destek sağlamak		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>TÜDEV</b>	Sektöre nitelikli işgücü yetiştirebilmek.		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Diğer Üniversiteler</b>	İkili işbirliklerinin sağlanması		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Erasmus Programına Dahil Üniversiteler</b>	Eğitim Öğretim kalitesini arttırmak, Kültürel etkileşimi arttırmak		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Mezunlar</b>	İstihdam sürecinde akademik ve sektörel destek.		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Spor Federasyonu</b>	Organizasyonlara katılım, gerektiğinde müsabakalara ev sahipliği		Yüksek	Yüksek	Önemli	İzle
<b>Sivil Toplum Kuruluşları (Tuzla Kent Komitesi ...Gibi)</b>	Sosyal sorumluluk konusunda faaliyetler düzenlemek		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Meslek Örgütleri (Tobb-Gmo Gibi)</b>	Nitelikli işgücü, hayat boyu öğrenme kapsamında eğitimler düzenlenmesi		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Teknopark İstanbul</b>	Sanayiye dönüştürülecek Proje Başvuruları, Patent alınabilecek projeler		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Öğrenci Yakınları</b>	Ödeme çeşitliliği, Burs imkânlarının sağlanması, Kaliteli ve uygulama odaklı eğitimi		Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç



**KAPSAM, BAĞLAM, SINIRLAR,  
İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE  
BEKLENTİLERİ FORMU**

No	: FR.KLT.08
İlk Yayın Tarihi	: 01.08.2019
Rev.	: 03
Rev.Tarih	: 12.06.2024
Sayfa	: 7 / 7

<b>AB (Projeler.....)</b>	Endeks sıralamalarında üst seviyelerde yer almak	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Yazılı Ve Görsel Medya Kuruluşları</b>	İkili iş birlikleri	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
<b>Entegre Tesis Yönetimi (Alt İşveren)</b>	Sağladığı servis için geri besleme, gelecekteki ihtiyaçlar ve teknik destek için görüşler	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç
	Zamanında ödeme	👍	Yüksek	Yüksek	Mutlaka Yapılmalı	Faaliyete geç